

ACHATS DIRECTS

ZOETIS FRANCE
TUTORIEL D'UTILISATION



SOMMAIRE

1 COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

- CONNEXION
- PAGE D'ACCUEIL
- RECHERCHER UN PRODUIT
- AJOUTER UN PRODUIT AU PANIER
- ACCÉDER À SON PANIER
- VALIDER SON PANIER
- VALIDER SA COMMANDE

2 AUTRES FONCTIONNALITES

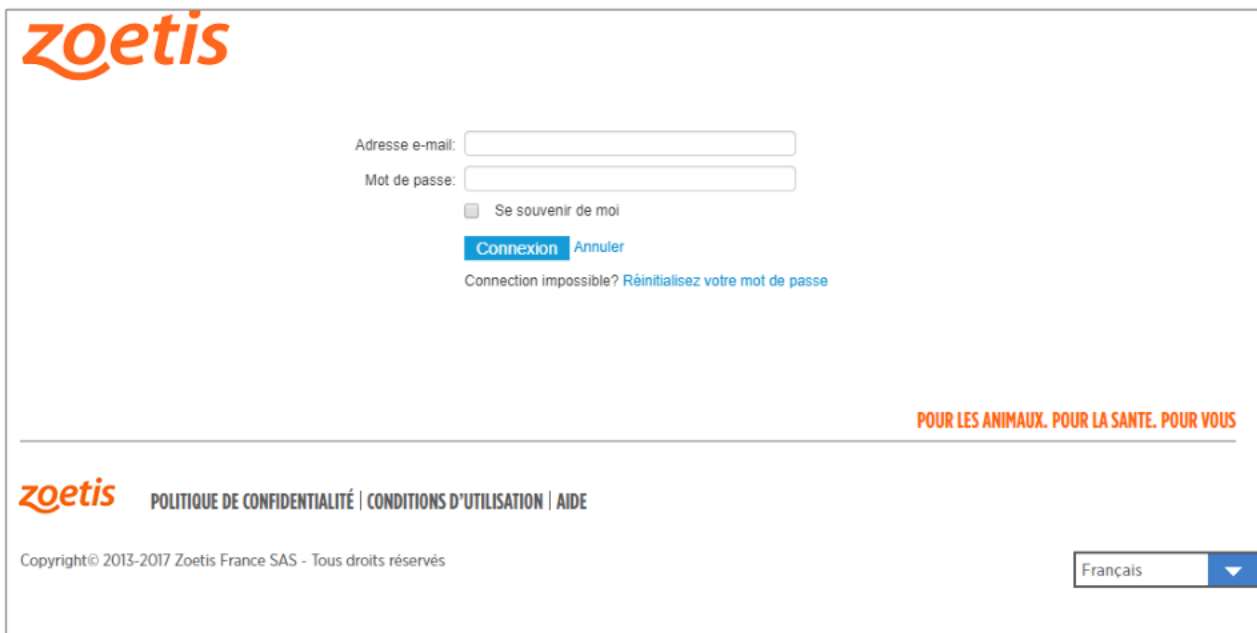
- HISTORIQUE DES COMMANDES
- RENOUVELER UNE COMMANDE PRÉCÉDENTE
- SAUVEGARDER SON PANIER
- COMMANDER UN PANIER SAUVEGARDÉ
- EFFACER UN PANIER SAUVEGARDÉ

COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

CONNEXION

- Site optimisé pour le navigateur Google Chrome 
- Url de connexion : <https://shop.zoetis.fr/zb2b/zoetis-fr/fr/EUR/login>
- Munissez-vous de vos identifiants de connexion :
 - Adresse e-mail du compte
 - Mot de passe



The screenshot shows the Zoetis login interface. At the top left is the Zoetis logo. Below it, there are two input fields: 'Adresse e-mail:' and 'Mot de passe:'. Below the password field is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. There are two buttons: 'Connexion' (highlighted in blue) and 'Annuler'. Below these buttons is a link: 'Connection impossible? Réinitialisez votre mot de passe'. At the bottom right, there is a slogan: 'POUR LES ANIMAUX. POUR LA SANTE. POUR VOUS'. At the bottom left, there is the Zoetis logo followed by links: 'POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ | CONDITIONS D'UTILISATION | AIDE'. At the bottom center, there is a copyright notice: 'Copyright© 2013-2017 Zoetis France SAS - Tous droits réservés'. At the bottom right, there is a language dropdown menu showing 'Français'.

zoetis

Adresse e-mail:

Mot de passe:

☐ Se souvenir de moi

[Connexion](#) [Annuler](#)

[Connection impossible? Réinitialisez votre mot de passe](#)

POUR LES ANIMAUX. POUR LA SANTE. POUR VOUS

zoetis [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) | [CONDITIONS D'UTILISATION](#) | [AIDE](#)

Copyright© 2013-2017 Zoetis France SAS - Tous droits réservés

Français 

COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

PAGE D'ACCUEIL

Après connexion, vous arrivez sur cette page d'accueil

The screenshot shows the Zoetis France homepage. The header includes the Zoetis logo, a search bar, and navigation links for 'BOVINS', 'ANIMAUX DE COMPAGNIE', 'EQUINE', 'PORCS', and 'OVINS'. The main banner features a cow and the text 'DÉCOUVREZ NOTRE GAMME BOVINS' with a 'CLIQUEZ ICI' button. The footer shows a 'MES PRODUITS' section with a list of products and a 'Commander à recevoir' button.

Annotations:

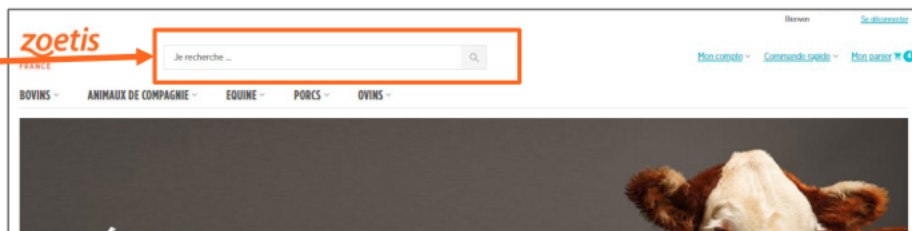
- Retour page d'accueil: Points to the Zoetis logo.
- Catégories produits par espèces: Points to the navigation menu (BOVINS, ANIMAUX DE COMPAGNIE, EQUINE, PORCS, OVINS).
- Accès au compte client: Points to the 'Mon compte' link.
- Bouton de déconnexion: Points to the 'Se déconnecter' link.
- Accès au panier: Points to the 'Mon panier' link.
- Vos produits préférés: Points to the 'MES PRODUITS' section.

COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

RECHERCHER UN PRODUIT

• Moteur de recherche

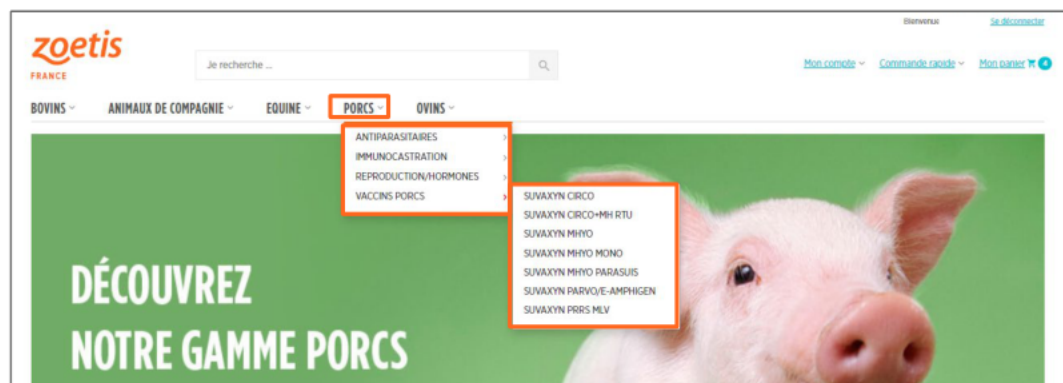
- Saisissez uniquement le nom du produit recherché
- Cliquez sur la touche « entrée »
- Un listing des produits correspondant s'affiche



OU

• Menu principal

- Cliquez sur la catégorie du produit recherché
- Un menu se déroule ; cliquez sur le type de produit recherché
- Un autre menu s'ouvre à droite, cliquez sur le produit désiré
- Un listing des conditionnements existant s'affiche



COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

AJOUTER UN PRODUIT AU PANIER

• Dans le listing produit

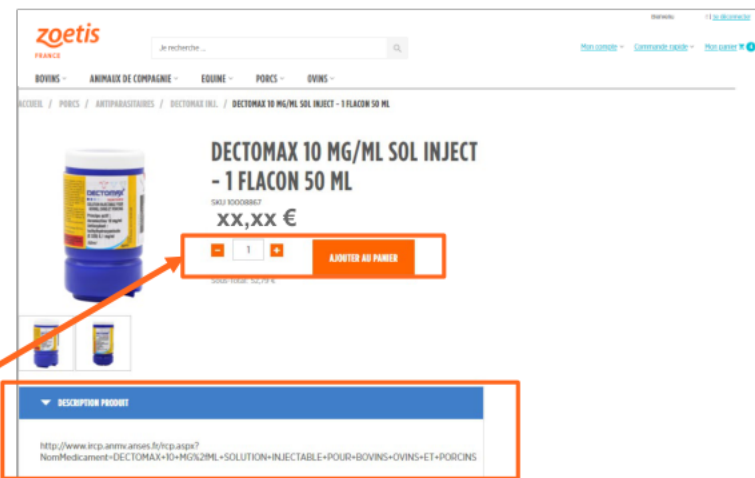
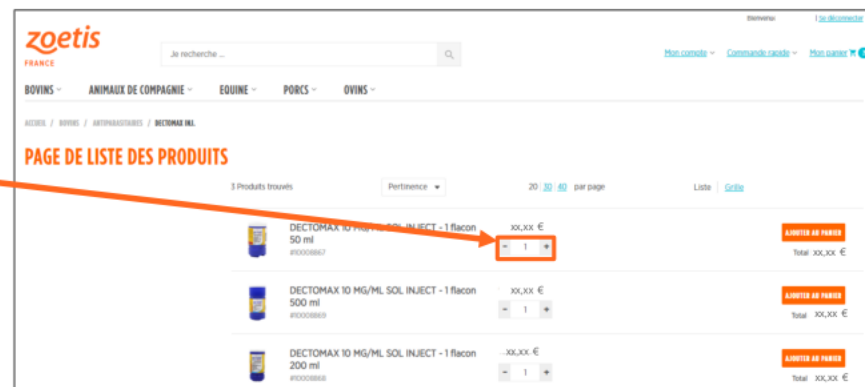
- Saisissez la quantité souhaitée ou utilisez les flèches +/-
- Cliquez sur « ajouter ». La quantité de produits s'ajoute alors dans le panier.

Attention : cliquer sur ajouter pour chaque ligne.

OU

• Sur la fiche produit

- Pour plus d'informations sur un produit, cliquez sur l'image ou le nom
- La fiche produit s'ouvre
- Cliquez sur « description produit » : un lien vers le résumé des caractéristiques du produit présent sur le site de l'ANMV ou de l'EMA s'affiche
- Saisissez la quantité souhaitée ou utilisez les flèches +/-
- Cliquez sur « ajouter ». La quantité de produit s'ajoute alors dans le panier.

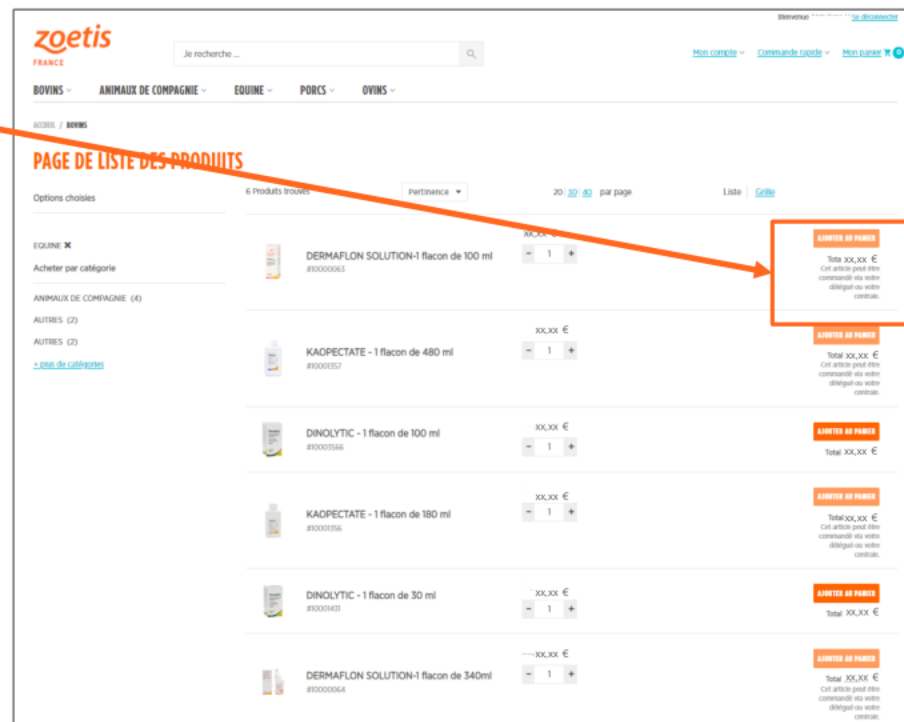


COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

PRODUITS NON DISPONIBLES

- **Produits indisponibles sur e-commerce**

- Certains produits sont uniquement disponibles via votre délégué ou centrale
- Bouton « ajouter au panier » plus clair
- Message : « Cet article peut être commandé via votre délégué ou votre centrale. »

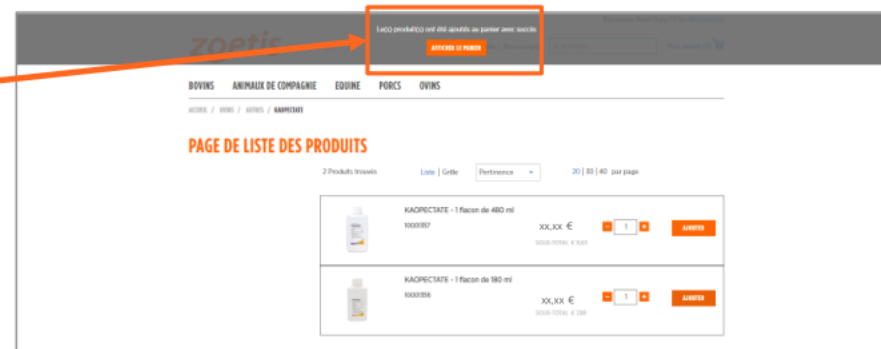


COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

ACCÉDER À SON PANIER

- Cliquez sur le message

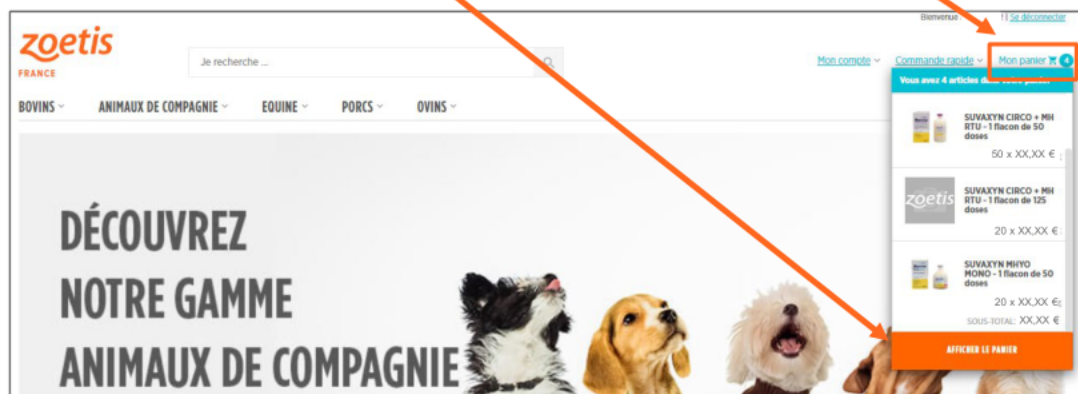
- Après ajout d'un produit dans le panier, ce message apparaît pour accéder directement au panier.



OU

- Cliquez sur le menu « Mon panier »

- Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de références (différentes) mises au panier et non pas aux quantités commandées
- Un menu déroulant s'ouvre
- Cliquez sur « afficher le panier »



COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

VALIDER SON PANIER

- **Contrôlez les produits et les quantités**

- Possibilité de modifier les quantités en saisissant une nouvelle quantité.
- Possibilité d'effacer toute une ligne de la commande (= 1 référence) : cliquez sur effacer.

- **Validez votre panier**

- Cliquer sur « commander ».

zoetis
FRANCE

Je recherche ...

Mon compte - Commande client - Mon panier

BOVINS - ANIMAUX DE COMPAGNIE - EQUINE - PORCS - OVINS

ACCÈS : PANIER

SOMMAIRE DE COMMANDE

Total : (3 articles)

Poursuivre les achats Exporter au format

Produit

	SUVAXYN MHYO MONO - 1 flacon de 50 doses 10000000 XX,XX €	commande : Unique	QNT : 60	Effacer	état : à présent : XX,XX € XX,XX €
	SUVAXYN CIRCO + MH RTQ - 1 flacon de 50 doses 10000000 XX,XX €	commande : Unique	QNT : 20	Effacer	état : à présent : XX,XX € XX,XX €
	DECTOMAX 10 MG/ML SOL INJECT - 1 flacon 50 ml 10000000 XX,XX €	commande : Unique	QNT : 1	Effacer	état : à présent : XX,XX € XX,XX €

Poursuivre les achats Sauvegarder pour plus tard Effacer tout

Sous-total : XX,XX €
Livraison : GRATUIT
Taxes estimées : XX,XX €

Total : XX,XX €

Commande express

Profitez d'une commande express en :

- Définir un type de paiement par défaut sur la facture avec l'identifiant du panier en tant que numéro de commande.
- Définir une adresse de livraison et une date de livraison par défaut pour la commande.
- Option pour fournir une adresse email supplémentaire.

☒ JE VOUDRAIS UNE COMMANDE EXPRESS

COMMANDER

COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

VALIDER SA COMMANDE 1/3

- Saisissez un libellé

- Afin de retrouver votre commande facilement dans l'historique.
Ex: commande du 17/07/2019

- Cliquez sur « suivant »

zoetis FRANCE

Je recherche ...

Mon compte - Commande en cours - Mon panier

BOVINS - ANIMAUX DE COMPAGNIE - EQUINE - PORCS - OVINS

ACCÈS / COMMANDE / MODE DE PAIEMENT

COMMANDE SÉCURISÉE

1 TYPE DE PAIEMENT

☒ FACTURE

PD. N°:

Ajoutez une référence pour vous aider à identifier cette commande. Si vous choisissez de ne pas le faire, Zoetis créera une référence unique pour vous.

SUIVANT

2 ADRESSE DE LIVRAISON

3 DERNIÈRE VÉRIFICATION

SOMMAIRE DE LA COMMANDE

	DEXTOMAX 10 MG/ML SOL INJECT - 1 flacon 50 ml	état: à présent	xx,xx €
	Pris de l'article: xx,xx €		
	Qté: 1		
	commande: Unique		
	SU/VAXYN CIRCO + MH RTU - 1 flacon de 50 doses	état: à présent	xx,xx €
	Pris de l'article: xx,xx €		
	à présent: xx,xx €		
	Qté: 20		
	commande: Unique		
	SU/VAXYN MHYO MONO - 1 flacon de 50 doses	état: à présent	xx,xx €
	Pris de l'article: état: xx,xx €		
	à présent: xx,xx €		
	Qté: 60		
	commande: Unique		

Sous-total: xx,xx €
Livraison: GRATUIT
Taxes estimées: xx,xx €

Total de la commande: xx,xx €

COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

VALIDER SA COMMANDE 2/3

- Ne modifiez pas la date de livraison
 - Les commandes sont traitées dès réception.
- Contrôlez l'adresse de livraison
 - Possible d'en sélectionner une autre, si plusieurs adresses existent sur le compte, en cliquant sur « Liste des adresses de livraison ».
- Cliquez sur « continuer »

zoetis
FRANCE

Je recherche ...

BOVINS - ANIMAUX DE COMPAGNIE - EQUINE - PORCS - OVINS

ACCUEIL / COMMANDER / ADRESSE DE LIVRAISON

COMMANDE SÉCURISÉE

1 TYPE DE PAIEMENT [Modifier](#)

2 ADRESSE DE LIVRAISON

Choisissez la date de livraison
20-aout-2019

PORC ARMOR EVOLUTION
21 TRES LE BOIS 2 IMPASSE MONGE,
LOUDEAC,
Côtes-d'Armor, 22600, France
+3306280406 [Liste des adresses de livraison](#)

CONTINUER

3 DERNIÈRE VÉRIFICATION

SOMMAIRE DE LA COMMANDE

Paiement : Facture	
P.O. N°:	
	DICTOMAX 10 MG/ML SOL INJECT - 1 flacon 50 ml
Prix de l'article: xx,xx €	était xx,xx €
Qté: 1	à présent xx,xx €
commande: 1	Unique
	SUVAXYN CIRCO + MH RTU - 1 flacon de 50 doses
Prix de l'article: était xx,xx €	était xx,xx €
à présent xx,xx €	à présent xx,xx €
Qté: 20	
commande: 20	Unique
	SUVAXYN MHYO MONO - 1 flacon de 50 doses
Prix de l'article: était xx,xx €	était xx,xx €
à présent xx,xx €	à présent xx,xx €
Qté: 60	
commande: 60	Unique
Sous-total : xx,xx €	
Livraison : GRATUIT	
Taxes estimées : xx,xx €	
Total de la commande: xx,xx €	

COMMANDER SUR ACHATS DIRECTS

VALIDER SA COMMANDE 3/3

- **Ne remplissez pas ce commentaire**
 - le commentaire ne sera pas pris en compte pour le moment.
- Possibilité d'ajouter une adresse email supplémentaire pour recevoir une copie de la confirmation de commande.
- **Cochez la case** pour confirmer la lecture et acceptation des conditions générales.
- **Cliquez sur « passer la commande »**
- Vous recevrez un email de confirmation

zoetis FRANCE

Je recherche ...

BOVINS ANIMAUX DE COMPAGNIE EQUINE PORCS OVINS

Accueil / COMMANDER / DERNIÈRE VÉRIFICATION

COMMANDE SÉCURISÉE

1 TYPE DE LIÈMENT [Modifier](#)

2 ADRESSE DE LIVRAISON [Modifier](#)

3 DERNIÈRE VÉRIFICATION

Veuillez nous communiquer toute information complémentaire

Adresse e-mail supplémentaire

Sous-total : 22,22 €
Livraison : GRATUIT
Taxes estimées : 0,00 €

Total de la commande: 22,22 €

☐ En passant la commande, je confirme avoir lu et accepté les [Conditions générales](#)

PASSER LA COMMANDE

SOMMAIRE DE LA COMMANDE

Paiement : Facture
P.O. N°:
Adresse de livraison : PORC ARMOR EVOLUTION
21 TRÉS LE BOIS 2 IMPASSE MONGE, LOUDÉAC, Côtes-d'Armor, 22600, France
+3396280406

	DEXTOMAX 10 MG/ML SOL INJECT - 1 flacon 50 ml	état : à présent	xx,xx €
	Prix de l'article : xx,xx €		
	Qté : commande : 1 Unique		
	SUVAXYN CIRCO + MH RTU - 1 flacon de 50 doses	état : à présent	xx,xx €
	Prix de l'article : état : xx,xx € à présent : xx,xx €		
	Qté : commande : 20 Unique		
	SUVAXYN MRYO MONO - 1 flacon de 50 doses	état : à présent	xx,xx €
	Prix de l'article : état : xx,xx € à présent : xx,xx €		
	Qté : commande : 60 Unique		

Sous-total : 22,22 €
Livraison : GRATUIT
Taxes estimées : 0,00 €

Total de la commande: 22,22 €

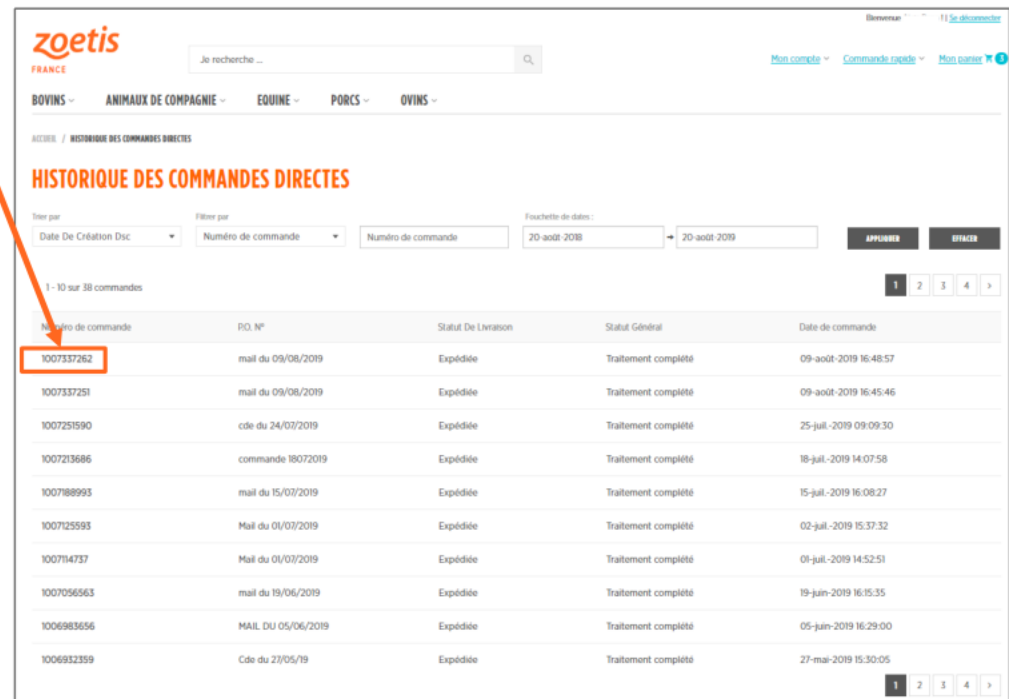
AUTRES FONCTIONNALITÉS D'ACHATS DIRECTS

AUTRES FONCTIONNALITÉS

HISTORIQUE DES COMMANDES

Vous pouvez accéder à l'historique de toutes vos commandes directes.

- Cliquez sur « Mon compte »
- Cliquez sur « Historique des commandes directes »
 - La page d'historique s'ouvre
- Cliquez sur le numéro de commande pour afficher la commande.



AUTRES FONCTIONNALITÉS

RENOUVELER UNE COMMANDE PRÉCÉDENTE

Vous pouvez recommander une commande précédente via l'historique. Cela peut être pratique si vous commandez régulièrement les mêmes produits dans les mêmes quantités.

- **Accédez à votre historique de commande**
 - Cliquez sur « Mon compte »
 - Cliquez sur « Historique des commandes directes »
 - La page d'historique s'ouvre
 - Cliquez sur le numéro de commande pour afficher la commande
 - Le résumé de la commande s'ouvre
- **Cliquez sur « recommander tout »**
 - Vous êtes redirigé dans votre panier et suivez la procédure habituelle.

Attention : les produits s'ajoutent à ceux déjà présents dans le panier.

zoetis FRANCE

Je recherche ...

BOVINS - ANIMAUX DE COMPAGNIE - EQUINE - PORCS - OVINS

ACCÈS / RECOMMANDER DES COMMANDES PRÉCÉDENTES / COMMANDE 1007337262

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Numéro de commande	FIG. N°	Statut Général	Date de commande	Facturé à
1007337262	mail du 09/06/2019	Traitement complété	09-août-2019 16:49:36	Nom de la société Adresse Code postal VILLE

Adresse de livraison	Statut De Livraison	Commentaires du client :
POUR ARMOR ZA PRIQUET ETHELLES - Bre-et-Vilaine France - 35330	Expédiée	

Produit (code produit)	Pre	commande	Qté	Statut	Total	RECOMMANDER
SUNVAXIN MIBYO MONO - 1 flacon de 50 doses 3000006	XX,XX €	Unique	30	Commandé	XX,XX €	RECOMMANDER
			30	Expédiée		
SUNVAXIN MIBYO MONO - 1 flacon de 125 doses 3000006	XX,XX €	Unique	50	Commandé	XX,XX €	RECOMMANDER
			50	Expédiée		

Sous-total Livraison: XX,XX €
Taxes estimées: GRATUIT XX,XX €

Total de la commande: XX,XX €

RETOURNER À L'HISTORIQUE DES COMMANDES

RECOMMANDER TOUT

AUTRES FONCTIONNALITÉS

SAUEGARDER SON PANIER

Vous pouvez sauvegarder des paniers. Cela peut être pratique si vous avez besoin de faire valider la commande en interne avant de la finaliser.

- Accédez à votre page panier
- Cliquez sur « sauvegarder pour plus tard »
- Complétez les champs du message qui s'affiche
- Cliquez sur « sauvegarder »
- Votre panier est vide

Sauvegarder le Panier

Votre panier va être envoyé vers la liste des paniers sauvegardés
Veuillez noter que le NOM ne peut contenir que des lettres et des chiffres. Une fois sauvegardé, votre panier sera disponible dans « PANIERS SAUEGARDES »

Nom

Description

Maximum 255 caractères

ANNULER

SAUEGARDER

zoetis
FRANCE

Je recherche ...

Mon compte - Commande en cours - Mes paniers

BOVINS - ANIMAUX DE COMPAGNIE - EQUINE - PORCS - OVINS

ACCÈS / PANIER

SOMMAIRE DE COMMANDE

Total : (3 articles) xx,xx €

Visualiser les achats - Exporter au format CSV

Produit

SUAVIXYN HRYO MONO - 1 flacon de 50 doses
XXXXXX
XX,XX €

commande :
Unique

Qte
60

Effacer

état : XX,XX €
à présent : XX,XX €

SUAVIXYN CIRCO + MH RTU - 1 flacon de 50 doses
XXXXXX
XX,XX €

commande :
Unique

Qte
20

Effacer

état : XX,XX €
à présent : XX,XX €

PECTOMAX 10 MG/ML SOL INJECT - 1 flacon 50 ml
XXXXXX
XX,XX €

commande :
Unique

Qte
1

Effacer

état : XX,XX €
à présent : XX,XX €

Visualiser les achats - Sauvegarder pour plus tard - Effacer tout

Sous-total : XX,XX €
Taxes estimées : GRATUIT
XX,XX €

Total : xx,xx €

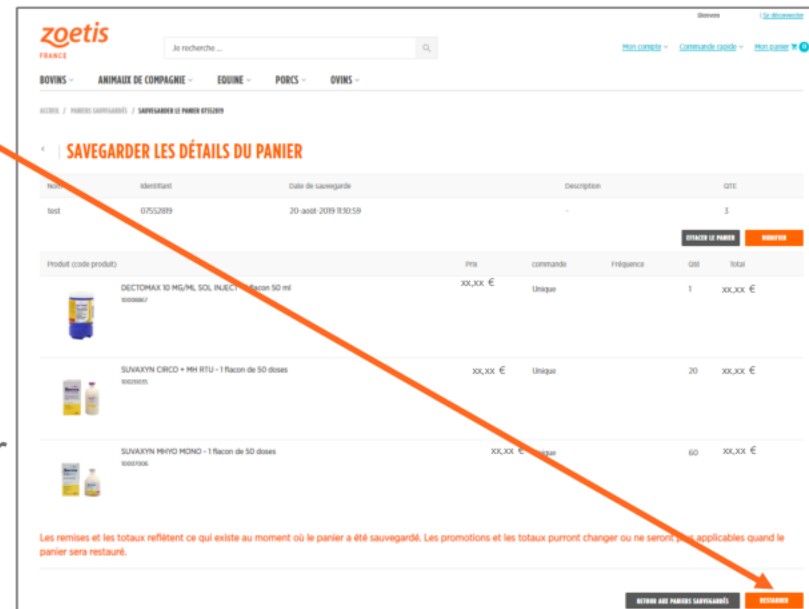
Commande express
Profitez d'une commande express en :
- Définir un type de paiement par défaut sur la facture avec l'identifiant du panier en tant que numéro de commande.
- Définir une adresse de livraison et une date de livraison par défaut pour la commande.
- Option pour fournir une adresse email supplémentaire.
☐ JE VEUDRAIS UNE COMMANDE EXPRESS

CONFIRMER

AUTRES FONCTIONNALITÉS

COMMANDER UN PANIER SAUVEGARDÉ

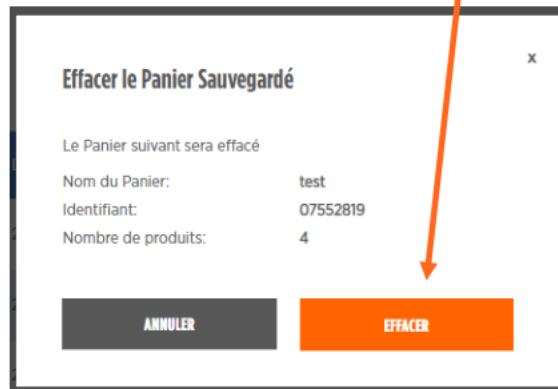
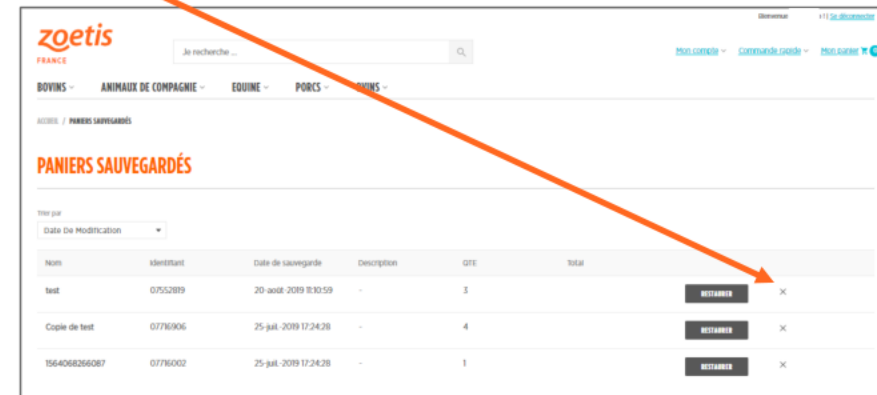
- Cliquez sur « Mon compte »
 - Cliquez sur « paniers sauvegardés »
 - Cliquez sur le nom du panier désiré
 - Le panier s'affiche
 - Cliquez sur restaurer
 - Un message apparaît, cliquez sur « restaurer »
 - Vous êtes redirigé sur la page panier et suivez la procédure habituelle.
- Attention** : les produits qui étaient déjà dans le panier sont supprimés.



AUTRES FONCTIONNALITÉS

EFFACER UN PANIER SAUVEGARDÉ

- Cliquez sur « Mon compte »
- Cliquez sur « paniers sauvegardés »
- Cliquez sur la croix en regard du panier désiré
- Un message apparait, cliquez sur « effacer »



**POUR TOUTE QUESTION,
N'HÉSITEZ PAS À
CONTACTER VOTRE
DÉLÉGUÉ.**

zoetis