

Déclaration d'accessibilité

1. Champ d'application

La présente déclaration d'accessibilité s'applique aux produits et services fournis par Zoetis SA Irish Branch qui relèvent du champ d'application de la directive (UE) 2019/882 (EAA) et couvre les contenus publiés sous le présent domaine.

2. Conformité légale

Conformément aux exigences de la loi européenne sur l'accessibilité et de ses règlements d'application, Zoetis SA, succursale irlandaise, déclare par la présente s'efforcer de garantir l'accessibilité conformément à la directive (UE) 2019/882, en vigueur depuis le 28 juin 2025.

3. Statut de conformité

Le site web a été évalué quant à sa conformité aux exigences de l'EAA. Le prestataire de services déclare par la présente une conformité partielle. Les non-conformités spécifiques, détaillées dans la section 5 ci-dessous, sont reconnues.

4. Méthodologie

La présente déclaration est fondée sur un audit d'accessibilité réalisé le 6 mars 2025, à l'aide d'une combinaison de tests automatisés (logiciel Screaming Frog), d'un examen manuel par des experts et d'échantillonnages de contenus représentatifs, conformément à l'annexe V de l'EAA.

5. Contenus non accessibles

Malgré nos efforts pour garantir l'accessibilité du site web de l'Union européenne, nous sommes conscients de certaines limitations que nous nous efforçons de corriger. Vous trouverez ci-dessous une description des limitations connues et des solutions possibles. Veuillez nous contacter si vous rencontrez un problème non mentionné ci-dessous.

Limitations connues pour les sites web de l'Union européenne :

Lecteur vidéo – Accessibilité au clavier : Nous sommes conscients de certains problèmes d'accessibilité au clavier de notre lecteur vidéo (lors de la sélection de la langue des sous-titres dans le menu, il n'est pas possible d'utiliser les touches fléchées pour passer d'une langue à l'autre ; seule la touche TAB est disponible).

Sous-titres : Certaines de nos vidéos ne sont pas sous-titrées. Nous travaillons constamment à les ajouter à davantage de vidéos.

Description audio : Les vidéos de ce site web ne sont pas accompagnées d'une description audio.

Hiérarchie des titres : Certains titres ne respectent pas la hiérarchie correcte, ce qui peut poser problème aux utilisateurs de lecteurs d'écran. Nous prévoyons de corriger ce problème courant 2025.

Titre de page : Les titres de page ne sont pas toujours suffisamment descriptifs, car ils n'incluent pas le nom du site. Nous prévoyons de corriger ce problème courant 2025.

Problème de focus : Le focus du clavier peut se déplacer derrière la bannière de consentement aux cookies en bas de page. Nous prévoyons de corriger ce problème courant 2025.

Autres points sur lesquels nous travaillons pour améliorer les sites e-commerce en 2025 :

- Les champs de saisie ARIA requièrent un nom accessible
- Les éléments masqués ARIA contiennent des éléments focusables
- Les boutons requièrent un texte lisible
- Certains rôles ARIA doivent contenir des enfants spécifiques
- Les éléments <input> de formulaire requièrent des libellés
- La valeur de l'attribut Lang de l'élément HTML doit être valide
- L'attribut Lang de l'élément HTML doit être requis
- Les images doivent être accompagnées d'un texte alternatif
- L'attribut Lang doit être valide
- Les liens doivent être identifiables
- Les liens doivent être accompagnés d'un texte lisible
- Les éléments de liste doivent être contenus dans des éléments de liste
- Les listes ne doivent contenir que des éléments de contenu
- Zoom et mise à l'échelle de la fenêtre d'affichage méta désactivés
- La page doit contenir <title>
- La page doit permettre de contourner les blocs répétés
- L'élément Select doit avoir un nom accessible
- Le texte doit avoir un rapport de contraste des couleurs plus élevé
- Le texte doit avoir un rapport de contraste plus élevé Contraste des couleurs avec l'arrière-plan
- L'actualisation temporelle des métadonnées ne doit pas exister
- Les cibles tactiles nécessitent une taille et un espacement suffisants

6. Fonctionnalités d'accessibilité

Les dispositions actuelles en matière d'accessibilité comprennent :

- Texte évolutif (jusqu'à 200%) sans perte de fonctionnalité
- Prise en charge de la navigation au clavier
- Conformité avec les lecteurs d'écran, notamment JAWS, NVDA et VoiceOver
- Code sous-jacent structuré conformément à EN301549 et WCAG 2.1 AA

7. Mécanisme de retour d'information

Les utilisateurs peuvent informer Zoetis SA Irish Branch des obstacles à l'accessibilité ou demander des formats accessibles via « Zoetis Compliance Office » :

Une réponse sera fournie dans un délai de 15 jours ouvrables.

8. Mise à jour de la déclaration

La présente déclaration a été publiée le 11 juin 2025 et mise à jour conformément aux obligations réglementaires et aux résultats des audits.

Web Accessibility Statement EN

1. Scope and Applicability

This Accessibility Statement applies to the products and services provided by *Zoetis SA Irish Branch* that fall within the scope of Directive (EU) 2019/882 (the EAA) and covers content published under the present domain.

2. Legal Compliance

Pursuant to the requirements of the European Accessibility Act and its implementing regulations, *Zoetis SA Irish Branch* hereby declares that it endeavours to ensure accessibility in accordance with [EN 301 549 \(v3.2.1\)](#) and [WCAG 2.1 Level AA](#). These measures align with the legal obligations set by Directive (EU) 2019/882 as in force since 28 June 2025.

3. Conformity Status

The website has been assessed for conformity with EAA requirements. The service provider hereby declares **partial conformity**. Specific non-conformities, detailed in section 5 below, are acknowledged.

4. Methodology

This statement is based on an accessibility audit conducted on *March 6th, 2025*, utilizing a combination of automated testing (*Screaming Frog software*), manual expert review, and sampling of representative content, in accordance with Annex V of the EAA.

5. Non-accessible content

Despite our best efforts to ensure the accessibility of the European Union website, we are aware of some limitations, which we are working to fix. Below is a description of known limitations and potential solutions. Please contact us if you encounter an issue not listed below.

Known limitations for the European Union website sites:

1. **Video player – keyboard accessibility:** We are aware of some issues with the keyboard accessibility of our video player (when selecting the caption language from the menu, it is not possible to use the arrow keys to move between languages, this can only be done with the TAB key).
2. **Video captions:** Some of our videos do not have captions. We are continuously working on adding them to more videos.
3. **Audio description:** Videos on this website do not have audio description.
4. **Heading Hierarchy:** Some headings do not follow the correct heading hierarchy, which can cause problems for screen reader users. *We plan to fix this over the course of 2025.*
5. **Page title:** Page titles are not always sufficiently descriptive because they do not include the name of the site. *We plan to fix this over the course of 2025.*
6. **Focus issue:** Keyboard focus can move behind the sticky cookie consent banner at the bottom of the page. *We plan to fix this over the course of 2025.*

Other areas we are working to improve eCommerce sites in 2025:

1. ARIA Input Fields Require Accessible Name
2. Aria-hidden Elements Contains Focusable Elements

3. Buttons Require Discernible Text
4. Certain ARIA Roles Must Contain Specific Children
5. Form <input> Elements Require Labels
6. HTML Element Lang Attribute Value Must Be Valid
7. HTML Element Requires Lang Attribute
8. Images Require Alternate Text
9. Lang Attribute Requires Valid Value
10. Links Must Be Distinguishable
11. Links Require Discernible Text
12. List Items Must Be Contained In List Elements
13. Lists Must Only Contain Content Elements
14. Meta Viewport Zoom & Scaling Disabled
15. Page Must Contain <title>
16. Page Requires Means To Bypass Repeated Blocks
17. Select Element Requires Accessible Name
18. Text Requires Higher Color Contrast Ratio
19. Text Requires Higher Color Contrast to Background
20. Timed Meta Refresh Must Not Exist
21. Touch Targets Require Sufficient Size & Spacing

6. Accessibility Features

Current accessibility provisions include:

- Scalable text (up to 200%) without loss of functionality
- Keyboard navigation support
- Compliance with screen-readers including JAWS, NVDA, and VoiceOver
- Underlying code structured in accordance with EN 301 549 and WCAG 2.1 AA

7. Feedback Mechanism

Users may notify *Zoetis SA Irish Branch* of accessibility barriers or request accessible formats via "Zoetis Compliance Office": compliance@zoetis.com

A response will be provided within 15 working days.

8. Statement Updates

This statement was issued on 11 June 2025, and updated in accordance with regulatory obligations and audit results.